

REGULAMIN URODZINEK

1. Urodziny odbywają się w Clubiku na terenie KW Szarlota, Szarlota 11.
2. KW Szarlota nie organizuje urodzinek w okresie wakacyjnym oraz w terminach ofert specjalnych.
3. Rezerwacji terminu można dokonać nie później niż 7 dni przed planowaną datą urodzinek.
4. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać wyłącznie poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.szarlota.pl
5. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest na podstawie 2 proponowanych pakietów do wyboru. Wszystkie odstąpienia od pakietu lub opcje dodatkowe wymagają potwierdzenia w formie e-mailowej na adres recepcja@szarlota.pl
6. Każdy z pakietów przewidziany jest do 3 godzin.
7. Przyjęcie organizowane jest zgodnie z rezerwacją zamawiających oraz cennikiem.
8. Wstępna rezerwacja terminu urodzin utrzymywana jest do 3 dni od otrzymania e-mailowego potwierdzenia wolnego terminu z Recepcji. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 200zł w terminie 3 dni po potwierdzeniu przez Recepcję wolnego terminu.
9. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest bezzwrotny. W przypadku choroby dziecka można zmienić termin na inny w terminie do pół roku od pierwotnego terminu (zmiany terminu urodzin można dokonać najpóźniej dwa dni przed planowaną datą imprezy).
10. W trakcie urodzinek Clubik nie jest do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości. Przez czas trwania imprezy urodzinowej wyłącznością objęty jest bufet i stół urodzinowy.
11. KW Szarlota zapewnia obsługę personelu w czasie trwania imprezy urodzinowej (1-2 os. w zależności od przewidzianej ilości osób).
12. Minimalna liczba dzieci urodzinowych to 10 osób łącznie z jubilatem. Zamawiający zobowiązany jest do określenia końcowej liczby dzieci na 3 dni przed dniem urodzinek w formie e-mailowej na adres recepcja@szarlota.pl. Po tym terminie KW Szarlota zastrzega sobie prawo do nie uwzględniania zmian co do menu oraz ilości dzieci. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za podaną ilość dzieci. W kwestiach spornych KW Szarlota zastrzega sobie głos decydujący.
13. Zamawiający wraz z uczestnikami mogą przyjść do Clubiku na 15 minut przed planowaną godziną urodzin i są zobowiązani do opuszczenia Clubiku do 15 minut po zakończeniu przyjęcia.
14. Podczas urodzinek w Clubiku bezpłatnie może przebywać jedna Osoba Dorosta, za każdą kolejną należy uiścić opłatę zgodną z obowiązującym cennikiem. Wyjątek stanowią Rodzice Dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia i które wymagają obecności Opiekuna.
15. Wpłata pozostałej kwoty do urodzin następuje w dniu imprezy, w jej trakcie lub tuż po jej zakończeniu w Recepcji KW Szarlota.
16. KW Szarlota nie wyraża zgody na wnoszenie własnych artykułów spożywczych na urodziny z wyjątkiem własnego tortu (po uiszczeniu dodatkowej opłaty za jego wniesienie) jednakże KW Szarlota nie ponosi odpowiedzialności za jego jakość.
17. Poczęstunek (zgodny z zawartością wybranego pakietu), który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla dzieci. Kawa, herbata dla Rodziców dostępna jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w Tawernie lub Bowlingu i nie może być wnoszona w strefę zabawy.
18. Poczęstunek przygotowany dla dzieci, ze względów higienicznych, musi być spożywany wyłącznie przy stołach urodzinowych.
19. KW Szarlota nie realizuje dań kuchni specjalistycznej. W przypadku silnych alergii pokarmowych u dzieci Rodzic / Opiekun / Organizator urodzinek zobowiązany jest do dostarczenia własnego jedzenia.
20. Zabrania się przynoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych.
21. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu, dodatkowych opcji oraz tortu, należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed urodzinami pod adresem e-mail: recepcja@szarlota.pl
22. W przypadku powiększenia liczby gości Organizator (prawny opiekun jubilata) dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
23. Dekoracje umieszczone w sali stanowią własność KW Szarlota, za wyjątkiem rzeczy kupionych przez Klienta. Zabrania się naruszania, przestawiania, niszczenia oraz zabierania dekoracji.
24. KW Szarlota nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Clubiku.
25. Za Gości uważane są dzieci od 1 roku do 12 roku życia.
26. Rodzic/prawny opiekun jubilata jest odpowiedzialny za Gości zaproszonych do Clubiku.
27. KW Szarlota nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poza Clubikiem.

28. W uzasadnionych przypadkach KW Szarlota może dokonać zmiany godziny przyjęcia. Zamawiający zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
29. Obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych oraz napojów poza stół urodzinowy.
30. Wybór pakietu jest jednoznaczny z akceptacją warunków "Regulaminu urodzinek".
31. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych oraz opis urodzin na stronie internetowej stanowią integralną część regulaminu.
32. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje także "Regulamin korzystania z Clubiku".

Dziękujemy za zrozumienie i życzymy miłej zabawy
Zespół Kompleksu Wypoczynkowego Szarlota